



## LICEO CULTURAL MOSQUERA

Código  
DGC-FR-23

Versión: 04  
Fecha: 01-feb-2016

## REQUISITOS DEL CLIENTE

Página 1 de 12

<b>OBJETIVO:</b>	Establecer los requisitos del Cliente, con el fin de que sean comunicados y comprendidos por toda la comunidad educativa					
<b>ALCANCE:</b>	Padres de familia, estudiantes y todos los Procesos del LCM.					
<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	1 DE FEBREO DE 2016					
<b>CLIENTE</b>	<b>LEGALES</b>				<b>ISO</b>	<b>ORGANIZACIÓN</b>
	<b>LEYES</b>	<b>DECRETOS</b>	<b>RESOLUCIONES</b>	<b>OTROS</b>		
Educación con calidad	115 (08-FEB-1994) (Ley General de Educación)	1850 de 2002 (Organización jornada escolar y laboral)	4210 (12-SEP-1996) MEN. Servicio Social Estudiantil	Constitución Política de Colombia de 1991	NTC ISO 9001 (14-NOV--2008) (Sistema de Gestión de la Calidad)	Proyecto Educativo Institucional UNA EDUCACION PARA LA CONVIVENCIA A LA TOLERANCIA Y LA VIDA
Cumplan con los requisitos legales e institucionales	1098 (08-NOV-2006) (Código de la Infancia y la Adolescencia)	Decreto Reglamentario 1860 (03-AGO-1994) (Pedagogía y organización del servicio educativo) Art. 7 (organización Educación Básica), art. 9 (organización Educación Media), Art. 8 (edades Educación Obligatoria). Art. 42 y 46	Resolución 558 (11-JUN-2010). Por la cual se reglamenta la presentación del Examen de Ensayo de la Educación Media ICFES Pre Saber 11°	Acuerdo 004/2000 del Consejo de Santafé de Bogotá - Comités de Convivencia	NTC ISO 9000 (22-DIC-2005) (Terminología y vocabulario)	Sistema Institucional de Evaluación para estudiantes (SIE)

*“Una Educación para la convivencia, la Tolerancia y la Vida”*



## LICEO CULTURAL MOSQUERA

Código  
DGC-FR-23

Versión: 04  
Fecha:01-feb-2016

### REQUISITOS DEL CLIENTE

Página 2 de 12

Consolidar los proyectos trasversales encaminados a la formación en valores y virtudes que faciliten la sana convivencia y la resolución de conflictos.	1013 (23-ENE-2006) (Asignatura Urbanidad Cívica)	1290 (16-ABR-2009) Por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media. (VIGENCIA A PARTIR 01-ENE-2010)	8260 Ministerio Educación Nacional (20-SEP-2010) establece parámetros y procedimientos para fijación de tarifas de matrículas y pensiones para el año 2011	Cartilla estándares básicos para la educación básica y media (Matemáticas, lenguaje, sociales, ciencias). lineamientos curriculares.	<b><u>DE CONSULTA:</u></b>	Proyecto para la Sana Convivencia y Mereco
Capacitar y cualificar el personal de la institución con el fin de mejorar la calidad del servicio educativo	1090 de 2006 (Prestación Servicio de Psicología)	2247 (11-SEP-1997) (Servicio educativo pre-escolar)	<b><u>DE REFERENCIA Y CONSULTA:</u></b>	Directiva MEN 003 (13-AGO-2003) orientaciones para el decreto 1850	NTC ISO 9004 (Acciones para la mejora)	Proyecto Institucional : Potenciando mi presente construyo mi futuro
Fortalecer el proyecto de gestión empresarial que le permita al educando consolidar su proyecto de vida	181 (18-ENE-1995) Ley General del Deporte	0135 (17-ENE-1996) (Por el cual se regulan cobros por concepto de derechos académicos)	3965 (04-OCT-2007) SED Cobros derechos académicos	<b><u>DE REFERENCIA Y CONSULTA:</u></b>	Norma NTC 4596 (Señalización para Instalaciones y Ambientes Escolares)	Proyecto Plan de Emergencia Escolar
Articular los proyectos pedagógicos emanados de ley con el fin de cumplir con las exigencias legales	LEY 934 (30-DIC-2004) Educación Física	1286 (27-ABR-2005) (Participación de los padres de familia en el mejoramiento de los procesos educativos)	Resolución 489 del 20 de Marzo de 2015 se establece el calendario académico para el año 2015	Sentencias Corte constitucional y Consejo de Estado	NTC ISO 19011 (Auditorías) 22 02 2012	Sistema Gestión de Calidad



## LICEO CULTURAL MOSQUERA

Código  
DGC-FR-23

Versión: 04  
Fecha:01-feb-2016

### REQUISITOS DEL CLIENTE

Página 3 de 12

Desarrollar un currículo que propenda el fortalecimiento de las dimensiones del ser, del saber, del saber hacer y del convivir con el otro.	LEY 769/2002 Código Nacional de Tránsito	804 (18-MAY-1995) atención educativa Grupos Étnicos	Resolución 000943 de 19 de 2014 que reglamentan los procedimientos para registro, inscripción, citación y presentación de exámenes ante el ICFES	Código sustantivo del trabajo	GTC 200, Para establecimientos educativos	Educación apoyada en las virtudes cardinales y teologales
Mejorar el desempeño de los estudiantes en las pruebas saber y saber 11	LEY 09 del 24-ENE-1979 medidas sanitarias.	2832 (16-AGO-2005) reglamenta parcialmente el artículo 89 de la Ley 115 de 1994, en lo referente a validaciones de estudios de la educación básica y media académica.	Resolución 000920 de diciembre 10 de 2014 se establecen los puntos de corte para la clasificación de los establecimientos educativos	Declaración Americana de Derechos y Deberes del Hombre (art 15)	NORMA ISO 10002 ED 2004QUEJAS	Enfoque Comercial
Sentirse escuchado y satisfecho al momento de solicitar un servicio	Ley 1269 (31-DIC-2008). "Por la cual se reforma el Artículo 203 de la Ley 115 de 1994 en lo relativo a cuotas adicionales y se dictan otras disposiciones"	449 (31-OCT-2006) adopta el Plan Maestro de Equipamientos Educativos de Bogotá .	Resolución 000503 de 2014, donde se seleccionan los estudiantes con mejores resultados.	GTC 45 GATISO Decisión 584 de 2004 en el instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Comunidad Andina de Naciones ✓	Compendio NTC Gestión del Riego	Preparación para los diferentes sacramentos que emana la iglesia católica
Recibir un trato fraterno por parte de los miembros del colegio	Ley 1549 Del 2012: Institucionalización De La Política Nacional Ambiental Y Su Incorporación En El Desarrollo Territorial (Prae)	1373 ABR-2007 (Receso Escolar)	Resolución 4434 de 8 de Agosto de 2006 por la cual se establecen las condiciones y mecanismos para la validación de modelos de gestión de calidad de los establecimientos educativos.	Circular 55 de 2011 Circular 01 de 2003 Circular unificada de 2004		

**“Una Educación para la convivencia, la Tolerancia y la Vida”**



## LICEO CULTURAL MOSQUERA

Código  
DGC-FR-23

Versión: 04  
Fecha:01-feb-2016

### REQUISITOS DEL CLIENTE

Página 4 de 12

La evaluación y valoración sea justa	Ley 1620 de 2013 de convivencia escolar	036 05-FEB-2009 obligatoriedad de la instalación y uso de cinturones de seguridad en el transporte escolar y particular de menores en el Distrito Capital.	Resolución 1995 Por la cual se establece normas para el manejo de las historias clínicas	PROYECTO DE ACUERDO N°. 034 DE 2005 "Por medio del cual se adoptan normas de seguridad industrial para lugares de reunión social y/o recreativa y se dictan otras disposiciones	Apoyo y orientación escolar
La misión del colegio sea coherentes con su accionar	<b><u>DE REFERENCIA Y CONSULTA:</u></b>	3075/1997 Reglamenta ley 09 de 1979 sobre medidas sanitarias	RESOLUCIÓN 7550 DE 1994 "Por la cual se regulan las actuaciones del sistema educativo nacional en la prevención de emergencias y desastres"	SENTENCIA C - 1155 de 2008  Sentencia C - 174 de 2009 Corte Constitucional	Metodología por proyectos
Ser respetad@ en su conducto regular en su proceso académico y convivencial	100 (23-ENE-1993) Sistema de Seguridad Social Integral	Decreto 1743 (03-AGO-1994). Por el cual se instituye el Proyecto de Educación Ambiental para todos los niveles de educación formal	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Resolución 2400 de 1979</li> <li>✓ Ley 11 de 1984</li> <li>✓ Resolución 2013 de 1986</li> <li>✓ Resolución 1016 de 1989</li> <li>✓ Resolución 7515 de 1990</li> <li>Resolución 1075 de 1992</li> <li>✓ Resolución 4225 de 1992</li> <li>✓ Resolución 4050 de 1994</li> </ul>		Utilización del tiempo libre: grupode danzas, banda de paz y artes marciales

**“Una Educación para la convivencia, la Tolerancia y la Vida”**



## LICEO CULTURAL MOSQUERA

Código  
DGC-FR-23

Versión: 04  
Fecha:01-feb-2016

## REQUISITOS DEL CLIENTE

Página 5 de 12

Recibir un buen trato por parte de todos los integrantes de la comunidad educativa	755/2002. "Por la cual se modifica el parágrafo del artículo 236 del Código Sustantivo del Trabajo - Descanso remunerado. Ley María".	Decreto 1965: "Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar"  Decreto 501 de 2016 del MEN, los DBA tienen un carácter curricular no obligatorio pero sí vinculante. "( MEN 2016 Art 2.3.3.6.1.8)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Resolución 1995 de 1999</li> <li>✓ Resolución 166 de 2001</li> <li>✓ <u>Resolución 1570 de 2005</u></li> <li>✓ Resolución 705 de 2007</li> <li>✓ Resolución 736 de 2007</li> <li>✓ Resolución 1401 de 2007</li> <li>✓ Resolución 2346 de 2007</li> <li>✓ Resolución 2844 de 2007</li> <li>✓ <u>Resolución 1013 de 2008</u></li> <li>✓ <u>Resolución de 1414 de 2008</u></li> <li>✓ <u>Resolución 1956 de 2008</u></li> <li><u>Resolución 2646 de 2008</u></li> </ul>			Proyectos para el manejo y prevención de: Sustancias alucinógenas y Alcoholismo
Tener un plan de estudios que cumpla con los lineamientos y estándares emanados por el ministerio y la secretaria de educación	1014 de 2006 (Fomento cultura emprendimiento)	<b>DE REFERENCIA Y CONSULTA:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Resolución 1155 de 2009</u></li> <li><u>Resolución 1184 de 2009</u></li> </ul>			Inglés intensificado



## LICEO CULTURAL MOSQUERA

Código  
DGC-FR-23

Versión: 04  
Fecha:01-feb-2016

### REQUISITOS DEL CLIENTE

Página 6 de 12

Tener un plan claramente establecido para actuar en momento de cualquier riesgo o accidente	1010/2006 acoso laboral	3576 de 2009 (modifica parcialmente el Decreto 2474 de 2008)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Resolución 1918 de 2009</li> <li>✓ Resolución 2020 de 2009</li> <li>✓ Resolución 2249 de 2009</li> <li>✓ Resolución 257 de 2011</li> </ul>			Profundización en las áreas específicas para el desempeño en las pruebas saber
Recibir apoyo para dificultades personales y familiares	1007 de 1994 (Estudio constitución política)	907 de 1996 (por el cual se reglamenta el ejercicio de la suprema inspección y vigilancia del servicio público educativo y se dictan otras disposiciones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Resolución 2669 de 2012</li> <li>✓ Resolución 4502 de 2012</li> <li>✓ Resolución 2087 de 2013</li> <li>✓ Resolución 5094 de 2013</li> <li>✓ Resolución 5521 de 2013</li> </ul>			Eventos culturales, académicos, deportivos, salidas pedagógicas y convivencias
Garantizar convenios interinstitucionales con el fin de promover la formación superior	1146 de 2007 (Normas prevención abuso sexual niños y adolescentes)	869 17-MAR-2010 (Reglamentación pruebas ICFES y pruebas Saber)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Resolución No. 000384 del 31 de Enero de 2014</li> <li>✓ Resolución 2851 de 2015</li> <li>✓ Resolución 37-45 de 2015</li> </ul>			Altos niveles de satisfacción de la comunidad educativa a través del cumplimiento de sus necesidades y expectativas
Reconocer y resaltar el desempeño de los estudiantes	Plan decenal de educación 2006-2016	180 de 1997 reglamenta Ley 115 en aspectos pedagógicos y organizativos				Consolidación del proyecto de vida
	Ley estatutaria 1581 de 2012 por la cual se dictan	055 14 de Enero de 2015 po el cual se reglamenta la afiliación al sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Resolución 610 de 2012</li> </ul>			Manual de Convivencia

**“Una Educación para la convivencia, la Tolerancia y la Vida”**



## LICEO CULTURAL MOSQUERA

Código  
DGC-FR-23

Versión: 04  
Fecha:01-feb-2016

### REQUISITOS DEL CLIENTE

Página 7 de 12

	disposiciones generales para la protección de datos personales	General de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Resolución 652 de 2012</li> <li>✓ <u>Resolución 1356 de 2012</u></li> </ul>			Articulación SENA, Universidad del Área Andina y INCAP
	Ley 1324 del 13 de Julio del 2009: se transforma el ICFES	Decreto 0348 del 25 de febrero de 2015 por el cual se reglamenta el servicio público de transporte terrestre				Proyectos pedagógicos( tiempo libre, democracia, cultura ciudadana, cátedra para la paz, Afrocolombianidad, medio ambiente, Prael, veeduría, PILEO, Educación Sexual)
	Ley 1295 del 06 de Abril de 2009 atención integral de los niños de la primera infancia					
	Ley 1294 de 2009 contratación con entidades educativas particulares cuando las instituciones distritales no pueden cubrir la demanda educativa en la zona	Decreto Nacional 1377 de 2013 protección a los datos personales	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>Resolución 2318 de 1996</u></li> </ul>			CONVENIO de practicas Área Inicial
	Ley 1064 del 26 de Julio de 2006 Por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la ley general de educación	Decreto 180 de 1981 Expedición y registro de títulos y certificaciones en educación preescolar, básica primaria, secundaria y media.				SERVICIO SOCIAL
		Decreto 2247 de 1997 Normas a la				



## LICEO CULTURAL MOSQUERA

Código  
DGC-FR-23

Versión: 04  
Fecha:01-feb-2016

### REQUISITOS DEL CLIENTE

Página 8 de 12

	Ley 0635 de 2000 ICFES fija tarifas para los servicios que presta	prestación del servicio educativo del nivel preescolar y se dictan otras disposiciones.				
	Ley 1732 del 1 de septiembre de 2014: CATEDRA POR LA PAZ	Decreto 164 de 2007 Por el cual se adopta la formación en seguridad vial escolar como proyecto pedagógico transversal del currículo para todas las instituciones educativas públicas y privadas de Bogotá D.C.				
	Ley 103 del 2012 por la cual se promueve la agricultura urbana					
	LEY 1566 DE 2012 (Julio 31) por la cual se dictan normas para garantizar la atención integral a personas que consumen sustancias psicoactivas y se crea el premio nacional "entidad comprometida con la prevención del consumo, abuso y adicción a sustancias" psicoactivas.	DECRETO 1713 DE 2002 (Agosto 06) "Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, la Ley 632 de 2000 y la Ley 689 de 2001, en relación con la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993 en relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos". Aprovechamiento en el marco de la Gestión Integral de Residuos Sólidos				
	Ley 375 de Julio 4 de 1997. Por la cual se crea la ley de la juventud y se dictan otras disposiciones	DECRETO 804 DE 1995 (mayo 18) por medio del cual se reglamenta la atención educativa para grupos étnicos				
	Ley 1029 de junio 12 de 2006 Decreta la enseñanza obligatoria de la Constitución y la instrucción cívica, el	Decreto 1122 de Junio 18 de 1998 por el cual se expiden normas para el desarrollo de la Cátedra de Estudios Afrocolombianos, en todos los				





## LICEO CULTURAL MOSQUERA

Código  
DGC-FR-23

Versión: 04  
Fecha:01-feb-2016

## REQUISITOS DEL CLIENTE

Página 9 de 12

	aprovechamiento del tiempo libre, la protección del medio ambiente, educación para la justicia, la paz y la democracia y la educación sexual	establecimientos de educación formal del país y se dictan otras disposiciones				
	<b>Ley 1020</b> del 2006 se crea el Programa Nacional y de la aprobación de los Lineamientos Curriculares de Educación Sexual Integral (ESI).	Decreto 1965 de sept 11 de 2013 "Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar"				
	LEY 1523 DE 2012 (Abril 24) Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.	<b>DECRETO 423</b> DE 2006 "Por el cual se adopta el Plan Distrital para la Prevención y Atención de Emergencias para Bogotá D.C."				
	Ley 1280 de 2009 Ley 1335 de 2009 Ley 1384 de 2010 Ley 1393 de 2010 Ley 1414 de 2010 Ley 1429 del 2010 Ley 1438 del 2011 Ley 1468 de 2011 Ley 1482 de 2011	<b><u>NORMATIVIDAD SISTEMA DE GESTIÓN Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO:</u></b> Decreto 3743 de 1950 Decreto 614 de 1989 Decreto 919 de 1989 Decreto 2177 de 1989 Decreto 1295 de 1994 Decreto 1832 de 1994 Decreto 2644 de 1994 Decreto 1972 de 1995				



## LICEO CULTURAL MOSQUERA

Código  
DGC-FR-23

Versión: 04  
Fecha:01-feb-2016

## REQUISITOS DEL CLIENTE

Página 10 de 12

	<p>Ley 1496 de 2011 Ley 1502 de 2011 Ley 1523 de 2012 Ley 1562 de 2012 Ley 1566 del 2012 Ley 1580 de 2012 Ley 1581 de 2012 Ley 1610 de 2013 Ley 1616 de 2013 Ley 1636 del 18 de Junio de 2013</p> <p>✓ <u>Ley 9 de 1979</u> ✓ <u>Ley 322 de 1996</u> ✓ <u>Ley 378 de 1996</u></p> <p>✓ <u>Ley 361 de 1997</u> ✓ <u>Ley 378 de 1999</u> ✓ <u>Ley 776 de 2002</u> ✓ <u>Ley 962 de 2005</u> ✓ <u>Ley 1010 de 2006</u> ✓ <u>Ley 797 de 2003</u></p>	<p>Decreto 2569 de 1999 Decreto 93 de 1998 Decreto 873 de 2001 Decreto 889 de 2001 Decreto 1464 de 2005 Decreto 2566 de 2009 Decreto 120 de 2010 Decreto 926 de 2010 Decreto 2025 de 2011 Decreto 2923 de 2011 Decreto 4107 de 2011 Decreto 4108 de 2011 Decreto 4463 de 2011 Decreto 4796 de 2011 Decreto 019 del 2012 Decreto 2733 de 2012 Decreto 0723 de 2013 Decreto 1377 de 2013</p> <p>✓ Decreto 2245 de 2012 ✓ Decreto 2464 de 2012 ✓ Decreto 967 de 2012 ✓ Decreto 2113 de 2013 ✓ Decreto 2264 de 2013 ✓ Decreto 2798 de 2013 ✓ Decreto 2943 de 2013 ✓ Decreto 135 del 31 de enero de 2014 ✓ Decreto 567 del 19 de Marzo de 2014 ✓ Decreto 618 del 26 de Marzo de 2014 ✓ Decreto 1443 de 2014 ✓ Decreto 055 de 2015 ✓ Decreto 348 de 2015 ✓ Decreto 0472 de 2015 ✓ Decreto 1072 de 2015</p>				
--	---	--	--	--	--	--



**LICEO CULTURAL MOSQUERA**

Código  
DGC-FR-23

Versión: 04  
Fecha:01-feb-2016

**REQUISITOS DEL CLIENTE**

Página 11 de 12

- ✓ Decreto 1075 de 2015
- ✓ Decreto 1352 de 2015
- ✓ Decreto 1655 de 2015
- ✓ Decreto 2075 de 2015
- ✓ Decreto 2362 7 de diciembre 2015
- ✓ Decreto 2509 de 2015
- ✓ Decreto 0171 de 2016
  
- ✓ Decreto 1637 del 31 de Julio de 2013
- ✓ Decreto 1465 de 2006
- ✓ Decreto 3518 de 2006
- ✓ Decreto 1530 de 1996

COPIA COM



**LICEO CULTURAL MOSQUERA**

Código  
DGC-FR-23

Versión: 04  
Fecha:01-feb-2016

**REQUISITOS DEL CLIENTE**

Página 12 de 12

**CONTROL DE CAMBIOS EN EL DOCUMENTO**

CONTROL DE CAMBIOS EN EL DOCUMENTO		
FECHA	VERSION	DESCRIPCION DELCAMBIO
30-OCT-2012	01	Versión Inicial
01-FEB-2014	02	Actualización de la normatividad
01-FEB-2015	03	Actualización de la normatividad
01-FEB-2016	04	Actualización de la normatividad En cuanto al Sistema de gestión y seguridad en el trabajo

**AUTORIZACIONES**

AUTORIZACIONES		
ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
FIRMA NOMBRE: ANDREA DEL PILAR RIAÑO CARGO: COOR. SISTEMA GESTIÓN DE LA CALIDAD Fecha:01-feb-2016	COMITÉ DE REVISIÓN DOCUMENTAL SECRETARIO	ROSAURA BECERRA PALACIOS RECTORA

*“Una Educación para la convivencia, la Tolerancia y la Vida”*